

# Buchungsanleitung Robin Hood



## Schritt 1: Wählen Sie das gewünschte Datum.

In der Kalender Ansicht unter „1. Datum wählen“ auf der linken Seite des Bildschirms sehen Sie alle geöffneten Tage weiß umrandet. Klicken Sie auf das von Ihnen gewünschte Datum.

## Schritt 2: Programm wählen

Unter Punkt 2 (auf der rechten Seite neben der Datumsauswahl) finden Sie alle Kletterzeiten und alle für den gewählten Tag verfügbaren Kindergeburtstagsprogramme als Kletterzeiten/Events.

Die Kindergeburtstagsprogramme befinden sich unterhalb der Uhrzeiten - klicken Sie auf das gewählte Programm und wählen Sie unter Punkt 3 „Artikel wählen“ das gewünschte Programm in der gewünschten Anzahl aus (für 1 Stunde Riesenschaukel zum Beispiel 1x Tarzan & Jane zur gewünschten Uhrzeit; für 2 Stunden 2x, etc.)

ACHTUNG: Der Artikel befindet sich automatisch mit der Auswahl der gewünschten Anzahl in ihrem Warenkorb! Sie müssen dies noch nicht bestätigen, auf OK/Weiter einkaufen o.ä. drücken um weitere Artikel in den Warenkorb zu legen!

### Schritt 2.1: Falls Sie Robin Hood mit weiteren Kindergeburtstags-Modulen kombinieren möchten:

Um ein weiteres Kindergeburtstagsprogramm hinzu zu buchen, klicken Sie auf das weitere Programm in der Kletterzeiten/Events-Auswahl unter Punkt 2 im Shop. Wählen Sie unbedingt eine Uhrzeit, die entsprechend vor/nach dem ersten Programm liegt! Wenn Sie sich wegen der korrekten Zeit unsicher sind, kontaktieren Sie uns gern.

Um auch das 2. Programm in den Warenkorb zu legen, verfahren Sie wie in Schritt 1: wählen Sie die gewünschte Anzahl aus - schon befindet sich auch das zweite Programm automatisch in Ihrem Warenkorb.

### Schritt 2.2: Falls Sie zusätzlich das freie Klettern buchen möchten:

Wählen Sie nach der Auswahl des Programms unter 2 bei Kletterzeiten/Events die gewünschte Uhrzeit für die Kletterzeit aus.

Für Ihren Robin-Hood-Geburtstag ist es nötig, die Kletterzeit entsprechend vor oder nach dem Bogenschießen zu wählen. Wenn Sie mit dem Bogenschießen starten möchten, wählen Sie die Klettertickets demnach min. 2 Stunden nach der gewählten Startzeit für Robin Hood (Bsp.: Robin Hood um 10 Uhr - Klettertickets frühestens um 12 Uhr); sollten Sie mit dem Klettern beginnen wollen, wählen Sie die Kletterzeit der Parcours-Kategorie entsprechend (Bambini-Parcours: 2,5 Stunden / Normalparcours 3,5 Stunden) vor der gewählten Startzeit für das Bogenschießen (Bsp.: Klettern im Normalparcours um 10 Uhr, Robin Hood frühestens um 13.30 Uhr) Sollten Sie eine Pause zwischen Programm & Klettern einplanen wollen, berücksichtigen Sie diese bitte bei der Wahl der jeweiligen Uhrzeit.

Wählen Sie die gewünschte Anzahl Klettertickets in der entsprechenden Kategorie. Auch hier werden die gewählten Tickets automatisch mit der Auswahl der Anzahl in den Warenkorb gelegt.

Unter „Kosten insgesamt“ sehen Sie dann die Anzahl aller im Warenkorb befindlichen Artikel (z.B. 10 Klettertickets + 1x Programm = 11 Artikel) und den Gesamtpreis Ihrer Auswahl.

## Wichtig:

Die verschiedenen Geburtstagsprogramme und auch die Kletter-Tickets sind (bei entsprechender Verfügbarkeit) grundsätzlich in einer einzelnen Buchung buchbar. Vermeiden Sie mehrfach-Buchungen, um Zahlungsanbieterkosten zu sparen.

Hierfür muss die erste Seite NICHT verlassen werden.

Auch ist es möglich, Schritt 2 und 3 auszutauschen und statt des Programms, erst die Klettertickets in den Warenkorb zu legen und erst danach das Programm dazu zu nehmen.

## Schritt 3: Buchen

Erst wenn Sie alle gewünschten Optionen auf der ersten Seite gewählt haben, klicken Sie auf „Weiter“.

Auf der zweiten Seite im Buchungsprozess sehen Sie auf der rechten Seite nochmals alle gewählten Artikel aufgelistet. Sollte etwas nicht stimmen, nutzen Sie bitte nicht die Vor-/Zurück-Funktion Ihres Browsers, sondern ausschließlich die entsprechenden Buttons des Ticketshops, um die Auswahl auf Seite 1 entsprechend anzupassen.

Wenn die Anzeige Ihren Wünschen entspricht, folgen Sie den Anweisungen des Shops und geben Sie an den entsprechenden Stellen die entsprechenden Angaben ein. Falls Sie noch nicht alle Namen der Teilnehmer\*innen kennen, können Sie bei der Teilnehmer\*innen-Erfassung gern zunächst Ihren eigenen Namen

als Platzhalter angeben und uns dann vor Ort den Namen des entsprechenden Teilnehmenden nachträglich mitteilen.

Falls Sie einen Gutschein besitzen, so wird dieser auf der 2. Seite des Buchungsvorgangs angegeben und eingelöst. Eine nachträgliche Einlösung ist leider nicht möglich.

Nach Eingabe aller erforderlichen Daten, klicken Sie auf „Weiter“ - hier gelangen Sie zum Bezahlvorgang. Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus und schließen Sie die Buchung kostenpflichtig ab.

Die Tickets Ihrer Bestellung erhalten Sie direkt per Mail zugestellt. Diese bringen Sie zum gebuchten Termin mit & zeigen diese an der Kasse vor.

Bei technischen Problemen, wenden Sie sich bitte an den Ticketshop-Betreiber Ticket i.O.

Sie erreichen das Team dort entweder über den „Support“-Button im Shop (ganz unten in der Fußleiste), per Mail unter support@ticket.io oder zu festen Zeiten telefonisch: 0221 - 300 843 11

Bei inhaltlichen/organisatorischen Fragen wenden Sie sich gern jederzeit per Mail oder zu den Bürozeiten telefonisch (siehe Homepage) bei uns. Wir helfen Ihnen gern weiter.

**Wir freuen uns auf Ihre Buchung & Ihren Besuch!**